

# EINLADUNG ZUR WEITERBILDUNG



Sa, 19. Oktober 2024

9.30 – 16.30 Uhr

Haus der Vereine Schwarzach

(Kraftwerkstraße 1, 5620 Schwarzach im Pongau)

## Wie kommuniziere ich typgerecht „richtig“? – Tipps für den Umgang mit Besuchenden

### Seminar-Inhalt und Ziele

Es wird ja nicht leichter – die Anforderungen an die Performance vor „Live-Publikum“ steigen immer mehr, die Erwartungshaltung ist enorm. Dabei werden oftmals sehr schnell Stärken und Schwächen der handelnden Personen offenbar. Moderne Kommunikation will aber genutzt sein, Inhalte sollen merkfähig transportiert werden, Menschen wollen „abgeholt“ werden. So schaut dieser Workshop hinter die Kulissen, klopft verschiedenste Besuchertypen ab und gibt konkrete Tipps für den Umgang auch mit schwierigen Personen. Denn am Ende sollte man entspannt in der Lage sein, gezeigtes Verhalten richtig zu erkennen, zu interpretieren und mit seinem „Publikum“ optimal zu kommunizieren.

### Zielgruppen

- Museumsverantwortliche, Kustodinnen und Kustoden
- Haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende in (Regional-)Museen
- Teilnehmer/innen des Lehrgangs „Qualifizierte/r Museumsmitarbeiter/in“
- Kunst- und Kulturvermittler/innen
- Vereinsfunktionäre

### Referent

*Gerhard Richter*, Gründer des Richter-Medienservice, ist ein erfahrener Journalist und Audio Engineer. Er studierte Politik und Publizistik in München und Salzburg. Neben der Tätigkeit bei regionalen und bayernweiten Sendern sowie im ORF Salzburg lehrt er seit den späten 1980er Jahren kommunikative Themen. Zudem ist er lizenziertes Persolog-Trainer, KLP-Trainer und zertifizierter Spiritual Coach. In Vorträgen und Seminaren trainiert er authentische Kommunikation und überzeugendes Auftreten.

### Anmeldung & Kosten

Für alle Mitarbeiter/innen von Mitgliedsinstitutionen und alle Einzelmitglieder des Landesverbandes Salzburger Museen und Sammlungen beträgt die Teilnahmegebühr € 20, für Nichtmitglieder € 80. Eine entsprechende Rechnung wird nach der Anmeldung übermittelt. Die Anmeldung ist über die Homepage [www.salzburgermuseen.at/weiterbildung](http://www.salzburgermuseen.at/weiterbildung) bis spätestens **13. Oktober 2024** möglich. Es sind insgesamt 20 Kursplätze vorhanden, deren Vergabe nach Anmeldedatum erfolgt.

### Veranstalter

Landesverband Salzburger Museen und Sammlungen  
Zugallistraße 10 (Petersbrunnhof)  
5020 Salzburg  
t: 0662/8042-2993  
Mail: [museen@salzburgervolkskultur.at](mailto:museen@salzburgervolkskultur.at)



Diese Weiterbildung wird für das Modul „**Vermittlung**“ des Lehrgangs „Qualifizierte/r Museumsmitarbeiter/in“ angerechnet.